

METODOLOGIE 2 2009/2010

CASO B/EFFECI SPA/02
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI
SISTEMI DI CONTROLLO. PRODOTTI,
LINEE DI PRODOTTI

Materiale curato da E. Comuzzi, A. Da Re, M. Massaro.

Materiale destinato alla circolazione interna per usi esclusivamente didattici.

Il presente documento e le parti ad esso allegate non possono essere riprodotti senza l'autorizzazione scritta degli Autori.

Casi Aziendali: Effeci					
Fascicolo contiene: copertina+6p.					
Stampati lucidi	n.				
Modelli	n.				
Bibliografia	n.				
Sitografia	n.				
Altro	n. 01				

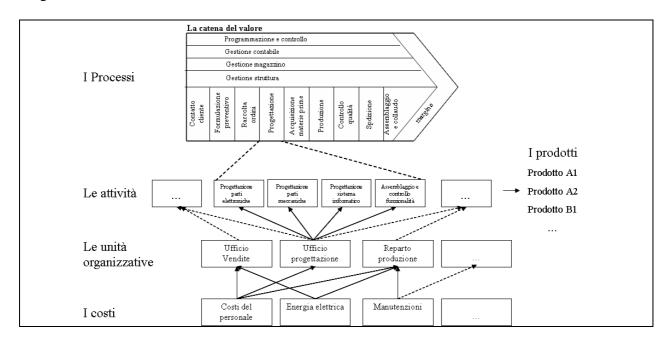


■ Il problema

Dopo aver analizzato i processi aziendali il dott. Neri decide di analizzare la performance di prodotto.

■ Le elaborazioni

Il dott. Neri, decide di calcolare il costo dei diversi prodotti realizzati dall'impresa utilizzando il seguente schema concettuale .



In particolare avendo già analizzato puntualmente le attività e i processi aziendali al consulente non rimane che:

- 1. determinare i cost driver che collegano le attività ai prodotti e riconoscere il costo per unità di driver consumato;
- 2. determinare la quantità di output di attività consumata dai diversi prodotti;
- 3. procedere alla determinazione dei ricavi, dei costi e dei margini di prodotto.



1. Individuazione dei cost driver e riconoscimento dei costi per unità di driver consumato

Secretarion Secretarion Control Contro		one dei cost driver e rico				
Sustainance posta	Unità organizzativa	Attività Smiotemento telefenete in entrete	Costo attività	Cost driver	Volume	Costo unitario
Print accordinate agent, appreciation 33.818 Numero ordinativa effectuati 850 40	Centranno					
Centralino Totale						
Amministrazione Regularizone controllibility generale 2-25-101 Numero confinanti effertunati 35 -130	Centralino Totale	Tima decognema agent, rappresentant		Transfer oranian in orientation	050	
Custion televocapital		Registrazioni contabilità generale		Numero ordinativi effettuati	850	-30
Common posizion hancaries 6.288 Numero ordinaris effermant 850 7.289 Annoministrazione Totale 7.289 Numero ordinaris effermant 8.50 7.289			-6.298	Numero beni strumentali	35	-180
Maintainistrazione Totale 1-12-595 Namero conti specifici 45 2-200			-12.595		3.250	
Annularizatione Totale Programmazione equisi materie prime 4.2.976 Namero ordinative effettuati 850 25						
Programmazione controllo Programmazione acquisid materia prime 19-396 Numero ordinativi effettuati 880 .23		Bilancio di verifica mensile, annuale	-12.595	Numero conti specifici	45	-280
Programmazione attività di spedizione -7.990 Numero unità prodotto 1.300 -2.00	Amministrazione Tota- le					
Pervisiones vendule	Programmazione e con-					
Programmazione della predizione 1.1312 Numero unità prodotto 1.300 9	trollo					
Controllo cost di commessa -12.889 Numero cordinativi effettuati 850 -15				•		
Programmazione controllo Totale						
Controllo Totale		Predisposizione rendicontazione mensile				
Formulazione ordini d'acquisto -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento delle contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento delle contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento delle contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento delle contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36 -36 Trattamento dell' contabili per i pagamenti -30.448 Numero ordinativi effettuati -30.000	Programmazione e		-61 816			
Tratamento delle contabili per i page menti 30.448 Numero ordinativi effettuati 850 -36		Formulazione ordini d'acquisto		Numero ordinativi effettuati	850	-36
Discussione con ufficio vendite delle canteristiche di massima del progetto 878.80 Numero unità prodotto 1.300 -68 -68 Progettazione di massima parti mencaniche -70.280 *n prod -494.000 -0,14 -494.0	Ciriero aequisa	Trattamento delle contabili per i paga-				
Progettazione Discussione con ufficio venitre delle caratteristiche di massima del progetto -87.850 Numero componenti parti eletroniche -6.00 -0.14	Ufficio acquisti Totale	menu		14dine10 ordinativi errettaati	650	-30
Caratteristiche di massima del progetto A7,850 Numero unità prodotto 1,300 -88		Discussione con ufficio vendite delle	-00.020			
Progettazione di massima parti netetroni- che Progettazione di massima parti meccani- che Progettazione di massima parti meccani- che Assemblaggio e controllo funzionalità progetto Assemblaggio e controllo funzionalità progetto Assemblaggio e controllo funzionalità Progettazione di dettaglio parti di parti elettroniche 175,700 Ore lavoro progettisti - area alettronica 18,800 -10	Trogettanione		-87.850	Numero unità prodotto	1.300	-68
Progettazione di massima parti meccaniche che e controllo funzionalità progetto 43.925 Numero componenti parti meccaniche progetto 43.925 Numero complessivo parti 884.000 -0.27						
Controllo qualità Totale Collado Colla			-70.280		494.000	-0,14
Progettazione di dettaglio parti di parti elettroniche 175.700 Ore lavoro progettisti - area elettronica 18.000 -0.21		che	-105.420		390.000	-0,27
Progettazione di dettaglio parti di parti elettroniche 175.700 Ore lavoro progettisti - area elettronica 18.000 -0.21		Assemblaggio e controllo funzionalità		•		
Progettazione di dettaglio parti di parti elettroniche -175.700 Ore lavoro progettisti - area elettronica 18.000 -10						-0,11
Progettazione di dettaglio parti meccaniche -175,700 Ore lavoro progettisti - area elettronica 15,750 -11			-43.925	Numero complessivo parti	884.000	-22
che		elettroniche	-175.700	Ore lavoro progettisti - area elettronica	18.000	-10
Progettazione sistema informatico			-175.700	Ore lavoro progettisti - area meccanica	15.750	-11
Assemblaggio parti progetto e controllo funzionalità 43,000 -1				Ore lavoro progettisti - area informati-		
Functionalità			-87.850	ca	11.250	-8
Produzione Sistema informatico					45.000	_
Produzione Acquisizione materiale elettronico da magazzino -112.135 elett 494.000 -0.23 -0.23 Assemblaggio materiale elettronico -510.536 Ore personale area elettronica 290.000 -2 -2 -2 -2 -2 -2 -2						-1
Produzione Acquisizione materiale elettronico da magazzino -112.135 elet 494.000 -0,23 494.000 -0,24 4	Progetterione Totale	Produzione sistema informatico		Ore tecnico informatico	2.000	-22
Magazzino		Acquisizione materiale elettronico da	-0/0.500	Numero unità prodotto * numero parti		
Assemblaggio materiale elettronico -510.536 Ore personale area elettronica 290.000 -2	Troduzione		-112.135		494.000	-0.23
Acquisizione materiale meccanico da magazzino 1.12.135 meccanicha meccanica 390.000 -0.29 -0.29 -0.20						
Magazzino						
Produzione Totale			-112.135	meccaniche		-0,29
Ricevimento materiali		Assemblaggio materiale meccanico		Ore personale area meccanica	25.000	-20
Codificazione magazzino materie prime -14.188 Numero ordinativi 850 -17						
Sistemazione a scaffale materie prime -13.924 Numero ordinativi 850 -16	Magazzino					
Gestione richiesta prelievi per produzione -6.188 Numero unità prodotto 1.300 -5						
Gestione scarichi industriali						
Codificazione componenti prodotti finiti -3.868 Numero unità prodotto 1.300 -3				1		
Sistemazione a scaffale semilavora- ti/prodotti finiti						
Gestione richieste prelievi per spedizioni						-
Controllo qualità Controllo qualità materiale in arrivo Controllo rispetto specifiche tecniche parte meccanica Controllo rispetto specifiche tecniche parte elettronica Controllo rispetto specifiche tecniche parte elettronica Controllo rispetto specifiche tecniche parte software Controllo rispetto specifiche tecniche parte software -106.296 Numero unità prodotto * numero parti meccaniche 494.000 -0,46		ti/prodotti finiti	-14.453	Numero unità prodotto	1.300	-11
Controllo qualità materiale in arrivo -27.224 compls 884.000 -0,03		Gestione richieste prelievi per spedizioni		Numero ordinativi	850	-19
Controllo qualità materiale in arrivo -27.224 compls 884.000 -0,03			-77.355			
Parte meccanica -228.564 elett 390.000 -1	Controllo qualità		-27.224		884.000	-0,03
Controllo rispetto specifiche tecniche parte elettronica -228.564 meccaniche 494.000 -0,46			-228.564	1 1	390.000	-1
parte elettronica -228.564 meccaniche 494.000 -0,46					2,0.000	
Parte software -106.296 Numero unità prodotto 1.300 -82		parte elettronica	-228.564		494.000	-0,46
Movimentazione componenti prodotti finiti			-106.296	Numero unità prodotto	1.300	-82
finiti	Controllo qualità Tota- le		-590.648			
Imballaggio -566.526 Numero lotti 1.300 -436 Trasporto -244.740 Numero lotti 1.300 -188 Montaggio -236.790 Numero prodotti 1.300 -182 Collaudo -105.240 Numero prodotti 1.300 -81 Spedizione Totale -1.227.132 -81	Spedizione		-73 836	Numero lotti	1 300	-57
Trasporto -244.740 Numero lotti 1.300 -188						
Montaggio -236.790 Numero prodotti 1.300 -182						
Collaudo -105.240 Numero prodotti 1.300 -81						
Spedizione Totale -1.227.132				1		
Ufficio vendite Contatto cliente -45.260 Numero contatti 2.000 -23	Spedizione Totale					
	Ufficio vendite	Contatto cliente	-45.260	Numero contatti	2.000	-23



	Raccolta informazioni sulle specifiche				
	tecniche richieste	-22.630	Numero contatti	2.000	-11
	Invio preventivo	-11.315	Numero contatti	2.000	-6
	Discussione con cliente margini di sconto	-22.630	Numero contatti	2.000	-11
	Raccolta ordinativo	-11.315	Numero ordini ricevuti	1.300	-9
Ufficio vendite Totale		-113.150			
Totale complessivo		-4.450.795			

1. Determinazione delle risorse consumate dai prodotti A1, A2, A3, B1, B2

Questa elaborazione viene effettuata sulla base di dati statistici aziendali

Descrizione	Totale	Forno A1	Forno A2	Forno A3	Forno tipo A	Forno B1	Forno B2	Forno tipo B
Numero complessivo parti	2000	360	440	400	1200	360	440	800
Numero componenti parti elettroniche * n prod	494.000	88.920	108.680	98.800	296.400	88.920	108.680	197.600
Numero componenti parti meccaniche * n. prodo	390.000	70.200	85.800	78.000	234.000	70.200	85.800	156.000
Numero contatti	2.000	360	440	400	1.200	360	440	800
Numero conti specifici	45	7	9	8	24	9	12	21
Numero lotti	1.300	234	286	260	780	234	286	520
Numero beni strumentali	35	6	7	6	19	7	9	16
Numero ordinativi effettuati	850	153	187	170	510	153	187	340
Numero ordinativi ricevuti + effettuati	3.250	654	799	727	2.180	482	588	1.070
Numero ordini ricevuti	920	191	233	211	635	128	157	285
Numero unità prodotto	1.300	234	286	260	780	234	286	520
Numero unità prodotto * numero parti compls	884.000	159.120	194.480	176.800	530.400	159.120	194.480	353.600
Ore lavoro progettisti - area elettronica	18.000	3.240	3.960	3.600	10.800	3.240	3.960	7.200
Ore lavoro progettisti - area informatica	11.250	2.025	2.475	2.250	6.750	2.025	2.475	4.500
Ore lavoro progettisti - area meccanica	15.750	2.835	3.465	3.150	9.450	2.835	3.465	6.300
Ore lavoro progettisti totali	58.750	10.575	12.925	11.750	35.250	10.575	12.925	23.500
Ore personale area elettronica	290.000	52.200	63.800	58.000	174.000	52.200	63.800	116.000
Ore personale area meccanica	25.000	4.500	5.500	5.000	15.000	4.500	5.500	10.000
Ore tecnico informatico	2.000	360	440	400	1.200	360	440	800

A questo punto, il dott. Neri procede all'aggregazione dei dati così ottenuti e alla determinazione dei costi e dei margini per prodotto.



2. Ricavi, Costi, Risultati unitari e complessivi prodotti A1, A2, A3

Descrizione Descrizione	ati unitari e compless		II A1, A2,	Forno A2	Forno A3	Totale A
Costi diretti	Diver	Coso unitario	FOI HO AT	FOI HO AZ	FOI HO AS	10tale A
Consumi materie prime			-4.500.000	-2.250.000	-2.250.000	-9.000.000
Consumi materie sussidiarie			-210.000	-105.000	-105.000	-420.000
Lavorazioni di terzi			-204.000	-102.000	-102.000	-408.000
Provvigioni su vendite			-75.000	-37.500	-37.500	-150.000
Totale costi diretti			-4.989.000	-2.494.500	-2.494.500	-9.978.000
Assemblaggio e controllo funzionalità	Numara aamulaasiya marti	-0,05	7.007	0.664	0 705	-26.356
progetto Stima dei costi	Numero complessivo parti Numero complessivo parti	-0,05	-7.907 -7.907	-9.664 -9.664	-8.785 -8.785	-26.356
Progettazione di massima parti elet-	Numero componenti parti elettroni-	-0,03	-7.507	-7.004	-0.703	-42.168
troniche	che * n prod	-0,14	-12.650	-15.462	-14.056	12.100
Progettazione di massima parti mec-	Numero componenti parti meccani-					-63.252
caniche	che * n. prod	-0,27	-18.976	-23.192	-21.084	
Contatto cliente	Numero contatti	-22,63	-8.147	-9.957	-9.052	-27.156
Raccolta informazioni sulle specifiche	Numara aantatti	11.22	-4.073	-4.979	1.526	-13.578
Invio preventivo	Numero contatti Numero contatti	-11,32 -5,66	-2.037	-2.489	-4.526 -2.263	-6.789
Discussione con cliente margini di	Tumero contacti	5,00	2.037	2.10)	2.203	-13.578
sconto	Numero contatti	-11,32	-4.073	-4.979	-4.526	15.570
Bilancio di verifica mensile, annuale	Numero conti specifici	-279,89	-1.959	-2.519	-2.239	-6.717
Movimentazione componenti prodotti						-44.301
finiti	Numero lotti	-56,80	-13.290	-16.244	-14.767	
Imballaggio	Numero lotti	-435,79	-101.975	-124.636	-113.305	-339.916
Trasporto	Numero lotti	-188,26	-44.053	-53.843	-48.948	-146.844
Gestione libro cespiti Ricevimento materiali	Numero beni strumentali Numero ordinativi effettuati	-179,94 -3,02	-1.080 -462	-1.260 -564	-1.080 -513	-3.420 -1.539
Codificazione magazzino materie	Numero ordinativi eriettuati	-5,02	-402	-304	-313	-8.513
prime	Numero ordinativi effettuati	-16,69	-2.554	-3.121	-2.838	-0.515
Sistemazione a scaffale materie prime	Numero ordinativi effettuati	-16,38	-2.506	-3.063	-2.785	-8.354
Gestione scarichi industriali	Numero ordinativi effettuati	-6,97	-1.066	-1.303	-1.185	-3.554
Gestione richieste prelievi per spedi-						-9.747
zioni	Numero ordinativi effettuati	-19,11	-2.924	-3.574	-3.249	
Programmazione acquisti materie	N 1: 6: 66 44 6	22.05	2 527	4 2 1 1	2.010	-11.757
prime Formulazione ordini d'acquisto	Numero ordinativi effettuati Numero ordinativi effettuati	-23,05 -35,82	-3.527 -5.481	-4.311 -6.699	-3.919 -6.090	-18.270
Controllo costi di commessa	Numero ordinativi effettuati	-15,16	-2.320	-2.836	-2.578	-7.734
Predisposizione rendicontazione men-	ivanicio oraniativi cricttuati	-13,10	-2.320	-2.830	-2.378	-4.163
sile su stato commessa	Numero ordinativi effettuati	-8,16	-1.249	-1.526	-1.388	4.103
Registrazioni contabilità generale	Numero ordinativi effettuati	-29,64	-5.512	-6.727	-6.135	-18.374
Controllo posizioni bancarie	Numero ordinativi effettuati	-7,41	-1.378	-1.682	-1.534	-4.594
Trattamento delle contabili per i pa-						-18.270
gamenti	Numero ordinativi effettuati	-35,82	-5.481	-6.699	-6.090	17 102
Smistamento posta Prima accoglienza agenti, rappresen-	Numero ordinativi effettuati	-27,72	-5.155	-6.291	-5.737	-17.183 -24.667
tanti	Numero ordinativi effettuati	-39,79	-7.400	-9.031	-8.236	-24.007
turn.	Numero ordinativi ricevuti + effet-	55,15	71.100	7.001	0.230	-8.448
Gestione scadenziari	tuati	-3,88	-2.535	-3.096	-2.817	
Raccolta ordinativo	Numero ordini ricevuti	-8,70	-2.037	-2.489	-2.263	-6.789
Smistamento telefonate in entrata	Numero ordini ricevuti	-82,18	-15.696	-19.148	-17.340	-52.184
Montaggio	Numero unità prodotto	-182,15	-42.622	-52.094	-47.358	-142.074
Collaudo	Numero unità prodotto	-80,95	-18.943	-23.153	-21.048	-63.144
Discussione con ufficio vendite delle caratteristiche di massima del proget-						-52.710
to	Numero unità prodotto	-67,58	-15.813	-19.327	-17.570	
Controllo rispetto specifiche tecniche	F	0.,00			27.07.0	-63.777
parte software	Numero unità prodotto	-81,77	-19.133	-23.385	-21.259	
Programmazione attività di spedizio-	•					-4.794
ne	Numero unità prodotto	-6,15	-1.438	-1.758	-1.598	
Previsione vendite	Numero unità prodotto	-2,38	-556	-680	-618	-1.854
Programmazione della produzione Gestione richiesta prelievi per produ-	Numero unità prodotto	-8,70	-2.036	-2.489	-2.262	-6.787
zione	Numero unità prodotto	-4,76	-1.114	-1.361	-1.238	-3.713
Codificazione componenti prodotti	Trumero uma prodotto	-4,70	-1.114	-1.501	-1.230	-2.321
finiti	Numero unità prodotto	-2,98	-696	-851	-774	
Sistemazione a scaffale semilavora-	•					-8.673
ti/prodotti finiti	Numero unità prodotto	-11,12	-2.602	-3.180	-2.891	
	Numero unità prodotto * numero					-16.334
Controllo qualità materiale in arrivo	parti compls	-0,03	-4.900	-5.989	-5.445	CT 001
Acquisizione materiale elettronico da magazzino	Numero unità prodotto * numero parti elett	-0,23	-20.184	-24.670	-22.427	-67.281
Controllo rispetto specifiche tecniche	Numero unità prodotto * numero	-0,23	-20.164	-24.070	-22.421	-137.139
parte meccanica	parti elett	-0,59	-41.142	-50.284	-45.713	-13/.139
Acquisizione materiale meccanico da	Numero unità prodotto * numero	-,				-67.281
magazzino	parti meccaniche	-0,29	-20.184	-24.670	-22.427	
Controllo rispetto specifiche tecniche	Numero unità prodotto * numero					-137.139
parte elettronica	parti meccaniche	-0,46	-41.142	-50.284	-45.713	105 460
Progettazione di dettaglio parti di parti elettroniche	Ore lavoro progettisti - area elettro-	-9,76	31 626	-38.654	-35.140	-105.420
para eletironiche	nica	-9,/0	-31.626	-36.034	-33.140	



İ	Ore lavoro progettisti - area informa-					-52.710
Progettazione sistema informatico	tica	-7,81	-15.813	-19.327	-17.570	
Progettazione di dettaglio parti mec-	Ore lavoro progettisti - area mecca-					-105.420
caniche	nica	-11,16	-31.626	-38.654	-35.140	
Assemblaggio parti progetto e con-						-26.356
trollo funzionalità	Ore lavoro progettisti totali	-0,98	-7.907	-9.664	-8.785	
Assemblaggio materiale elettronico	Ore personale area elettronica	-1,76	-91.896	-112.318	-102.107	-306.321
Assemblaggio materiale meccanico	Ore personale area meccanica	-20,42	-91.896	-112.318	-102.107	-306.321
Produzione sistema informatico	Ore tecnico informatico	-21,96	-7.907	-9.664	-8.785	-26.356
Totale costi per attività comuni			-806.586	-985.819	-896.085	-2.688.496
Numero di prodotti realizzati			234	286	260	
Costo unitario di produzione			- 24.767,46	- 12.168,95	- 13.040,71	
Prezzo unitario di vendita			28.000,00	13.000,00	11.269,00	·
Margine unitario complessivo			3.232,54	831,05	- 1.771,71	

2. Ricavi, Costi, Risultati unitari e complessivi prodotti B1, B2

Description .	Driver	Costo unitario	Forno B1	E P2	T-4-1- D
Descrizione Costi speciali	Driver	umtario	FORNO B1	Forno B2	Totale B
Consumi materie prime			-3.000.000	-3.000.000	-6.000.000
Consumi materie prime Consumi materie sussidiarie			-3.000.000	-140.000	-280.000
Lavorazioni di terzi			-136.000	-136.000	-272.000
Provvigioni su vendite			-50.000	-50.000	-100.000
Totale costi speciali			-3.326.000	-3.326.000	-6.652.000
Gestione libro cespiti	Numero beni strumentali	-179,94	-1.260	-1.619	-2.879
Assemblaggio e controllo funzionalità progetto	Numero complessivo parti	-0,05	-7.907	-9.664	-17.570
Stima dei costi	<u> </u>	-0,05	-7.907	-9.664	-17.570
Stillia del costi	Numero complessivo parti Numero componenti parti elettroniche *	-0,03	-7.907	-9.004	-17.370
Progettazione di massima parti elettroniche	n prod	-0,14	-12.650	-15.462	-28.112
1 Togettazione di massima parti elettromene	Numero componenti parti meccaniche *	-0,14	-12.030	-13.402	-26.112
Progettazione di massima parti meccaniche	n. prodo	-0,27	-18.976	-23.192	-42.168
Contatto cliente	Numero contatti	-22,63	-8.147	-9.957	-18.104
Raccolta informazioni sulle specifiche tecniche	Numero contatu	-22,03	-0.147	-9.931	-10.104
richieste	Numero contatti	-11,32	-4.073	-4.979	-9.052
Invio preventivo	Numero contatti	-5,66	-2.037	-2.489	-4.526
Discussione con cliente margini di sconto	Numero contatti	-11,32	-4.073	-4.979	-9.052
Bilancio di verifica mensile, annuale		-279,89	-2.519	-3.359	-5.878
Movimentazione componenti prodotti finiti	Numero conti specifici Numero lotti	-279,89	-2.519	-3.339	-29.534
Imballaggio Trasporto	Numero lotti Numero lotti	-435,79 -188,26	-101.975 -44.053	-124.636 -53.843	-226.610 -97.896
Trasporto	Numero ordinativi effettuati	-3,02		-55.845	-1.026
Ricevimento materiali			-462		
Codificazione magazzino materie prime	Numero ordinativi effettuati	-16,69	-2.554	-3.121	-5.675
Sistemazione a scaffale materie prime	Numero ordinativi effettuati	-16,38	-2.506	-3.063	-5.570
Gestione scarichi industriali	Numero ordinativi effettuati	-6,97	-1.066	-1.303	-2.370
Gestione richieste prelievi per spedizioni	Numero ordinativi effettuati	-19,11	-2.924	-3.574	-6.498
Programmazione acquisti materie prime	Numero ordinativi effettuati	-23,05	-3.527	-4.311	-7.838
Formulazione ordini d'acquisto	Numero ordinativi effettuati	-35,82	-5.481	-6.699	-12.179
Controllo costi di commessa	Numero ordinativi effettuati	-15,16	-2.320	-2.836	-5.156
Predisposizione rendicontazione mensile su stato		0.15	1 240	1.506	2.775
commessa	Numero ordinativi effettuati	-8,16	-1.249	-1.526	-2.775
Registrazioni contabilità generale	Numero ordinativi effettuati	-29,64	-3.082	-3.734	-6.816
Controllo posizioni bancarie	Numero ordinativi effettuati	-7,41	-771	-934	-1.704
Trattamento delle contabili per i pagamenti	Numero ordinativi effettuati	-35,82	-5.481	-6.699	-12.179
Smistamento posta	Numero ordinativi effettuati	-27,72	-2.882	-3.492	-6.375
Prima accoglienza agenti, rappresentanti	Numero ordinativi effettuati	-39,79	-4.138	-5.013	-9.151
Gestione scadenziari	Numero ordinativi ricevuti + effettuati	-3,88	-1.868	-2.279	-4.147
Raccolta ordinativo	Numero ordini ricevuti	-8,70	-2.037	-2.489	-4.526
Smistamento telefonate in entrata	Numero ordini ricevuti	-82,18	-10.519	-12.902	-23.421
Montaggio	Numero unità prodotto	-182,15	-42.622	-52.094	-94.716
Collaudo	Numero unità prodotto	-80,95	-18.943	-23.153	-42.096
Discussione con ufficio vendite delle caratteristi-					
che di massima del progetto	Numero unità prodotto	-67,58	-15.813	-19.327	-35.140
Controllo rispetto specifiche tecniche parte sof-					
tware	Numero unità prodotto	-81,77	-19.133	-23.385	-42.518
Programmazione attività di spedizione	Numero unità prodotto	-6,15	-1.438	-1.758	-3.196
Previsione vendite	Numero unità prodotto	-2,38	-556	-680	-1.236
Programmazione della produzione	Numero unità prodotto	-8,70	-2.036	-2.489	-4.525
Gestione richiesta prelievi per produzione	Numero unità prodotto	-4,76	-1.114	-1.361	-2.475
Codificazione componenti prodotti finiti	Numero unità prodotto	-2,98	-696	-851	-1.547
Sistemazione a scaffale semilavorati/prodotti					
finiti	Numero unità prodotto	-11,12	-2.602	-3.180	-5.781
	Numero unità prodotto * numero parti				
Controllo qualità materiale in arrivo	compls	-0,03	-4.900	-5.989	-10.890
	Numero unità prodotto * numero parti				
Acquisizione materiale elettronico da magazzino	elett	-0,23	-20.184	-24.670	-44.854
Controllo rispetto specifiche tecniche parte mec-	Numero unità prodotto * numero parti				
canica	elett	-0,59	-41.142	-50.284	-91.426
Acquisizione materiale meccanico da magazzino	Numero unità prodotto * numero parti	-0,29	-20.184	-24.670	-44.854



	meccaniche				
Controllo rispetto specifiche tecniche parte elet-	Numero unità prodotto * numero parti				
tronica	meccaniche	-0,46	-41.142	-50.284	-91.426
Progettazione di dettaglio parti elettroniche	Ore lavoro progettisti - area elettronica	-9,76	-31.626	-38.654	-70.280
Progettazione sistema informatico	Ore lavoro progettisti - area informatica	-7,81	-15.813	-19.327	-35.140
Progettazione di dettaglio parti meccaniche	Ore lavoro progettisti - area meccanica	-11,16	-31.626	-38.654	-70.280
Assemblaggio parti progetto e controllo funzio-					
nalità	Ore lavoro progettisti totali	-0,98	-7.907	-9.664	-17.570
Assemblaggio materiale elettronico	Ore personale area elettronica	-1,76	-91.896	-112.318	-204.214
Assemblaggio materiale meccanico	Ore personale area meccanica	-20,42	-91.896	-112.318	-204.214
Produzione sistema informatico	Ore tecnico informatico	-21,96	-7.907	-9.664	-17.570
Totale costi per attività comuni			-792.909	-969.396	-1.762.305
Numero di prodotti realizzati			234	286	520
Costo unitario di produzione			-17.602	-15.019	-16.181
Prezzo unitario di vendita			18.000	16.042	
Margine unitario complessivo			398	1.023	